



RAFAEL dom n.o.
Kízavá 31B
83101 Bratislava
Slovenská republika

email: info@domrafael.sk
[http: www.domrafael.sk](http://www.domrafael.sk)

Výročná správa
neziskovej organizácie
Rafael dom n.o.
za rok 2015

IČO: 45746079
DIČ: 2120049767

Názov účtu: RAFAEL DOM N.O.
Číslo účtu: 3505092151/0200
IBAN: SK260200000003505092151
VÚB banka, SWIFT kód SUBASKBX



RAFAEL dom n.o.
Kízavá 31B
83101 Bratislava
Slovenská republika

email: info@domrafael.sk
[http: www.domrafael.sk](http://www.domrafael.sk)



Dom RAFAEL, zdravotno – sociálne zariadenie

IČO: 45746079
DIČ: 2120049767

Názov účtu: RAFAEL DOM N.O.
Číslo účtu: 3505092151/0200
IBAN: SK260200000003505092151
VÚB banka, SWIFT kód SUBASKBX



Vážené dámy a páni,

dovoľujem si predložiť Vám Výročnú správu neziskovej organizácie RAFAEL dom za rok 2015.

Predstavujem Vám našu organizáciu, ktorej základným cieľom je poskytovať pre klientov a pacientov nášho zdravotného a sociálneho zariadenia komplexnú multidisciplinárnu starostlivosť.

Je to prvá výročná správa nášho spoločného projektu, ktorý sa postupne rodil v myšliach, ideách a plánoch šiestich manželských pároch, v súčasnosti investorov projektu. Každý z investorov mal vlastnú motiváciu, s ktorou vstupoval do spoločného diela. Niektorí svoju víziu pripravovali, prípadne už aj vykonávali dávnejšie. Dôležité však je, že sa takmer navzájom nepoznajúce manželské páry stretli, dohodli a spoločne rozbehli implementáciu nižšie uvedených ideí:

Podeliť sa so spoločenstvom ľudí s darmi, ktoré sme doteraz dostávali.

Rozšíriť službu poskytovania pomoci blížnemu v neľahkých životných situáciách.

Mať dobrý pocit z nezištnej a hodnotnej pomoci človeku v chorobe, trápení a núdzi.

Uplatňovať ľudský, rodinný a objímajúci prístup pri starostlivosti o ľudí.

Poskytovať komunitnú starostlivosť pacientom a ich rodinám.

Zaplniť medzeru na trhu pri poskytovaní starostlivosti o starých, chorých a odkázaných ľudí so špecifickými potrebami.

Vzdelávať sa a získavať odborné zručnosti v oblasti poskytovania zdravotnej a sociálnej starostlivosti pre vyššiu kvalitu a profesionalitu.

Vytvoriť pilotný projekt zdravotno-sociálnej starostlivosti o ľudí.

Hoci nás na ceste budovania diela Dom RAFAEL stretajú nemalé ťažkosti, prvotné a stále neutíchajúce nadšenie a energia zakladateľov, spolupracujúcich a sympatizantov nám pomáha prekonávať problémy. Rok 2015 bol rokom intenzívneho dokončovania samotnej stavby Domu RAFAEL. Náročný proces kolaudácie doladil všetky potrebné technické



a technologické predpoklady pre úspešné otvorenie nášho zariadenia a na začatie poskytovania služieb budúcim pacientom a klientom.

Paralelne s kolaudáciou prebiehali rovnako intenzívne práce na:

príprave interných procesov a súvisiacich noriem pre poskytovanie plánovaných služieb, procese výberu budúcich zamestnancov,

príprave vyššej kvality a profesionality pri poskytovaní zdravotnej a profesionálnej starostlivosti,

príprave zmlúv s budúcimi dodávateľmi služieb (upratovanie, stravovanie, atď.),

príprave servisných zmlúv na zabezpečenie chodu profylaktiky technologických zariadení v budove,

processe dolad'ovania zmluvy s externou spoločnosťou na zabezpečenie procesov účtovníctva, dani, kontroly a personalistiky,

prácach okolo prípravy interných noriem, postupov, smerníc,

dozariad'ovaní priestorov, ktoré od prvých dní prevádzky budú slúžiť našej klientele.

Toto enormné množstvo práce by nebolo možné zabezpečiť bez intenzívnej ochoty, práce a nasadenia všetkých zainteresovaných – od investorov, cez zamestnancov až po dobrovoľníkov, priateľov a podporovateľov nášho projektu Dom RAFAEL. Všetci to brali nielen ako prácu a povinnosť, ale najmä ako svoje filantropické poslanie. Tak, ako to vystihuje motto našej misie: **Z ÚCTY A LÁSKY K ČLOVEKU!**

Dovoľte mi, ako riaditeľovi neziskovej organizácie RAFAEL dom, im všetkým aj touto cestou veľmi pekne poďakovať.

Stanislav Hodek



I. Identifikácia organizácie

Názov : Rafael dom n. o.

Zapísaná: OÚ Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy , registračné číslo OVVS – 31730/459/2015-NO

Sídlo: Kízává 31B, 831 01 Bratislava

Právna forma: nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

IČO: 45 746 079

Vznik n.o. : 20.3.2015

Druh všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia bude poskytovať nasledujúce všeobecne prospešné služby:

- **v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:** služby organizovania kultúrnych, spoločenských podujatí, výstav, prezentácií, osvetových podujatí a stretnutí, semináre, školenia, prednášky, výmenné pobyty.
- **v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**
 - sociálne poradenstvo zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, bude poskytované na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva,
 - domov sociálnych služieb - poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,
 - špecializované zariadenie - poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerová choroba, pervazívna vývinová porucha, sklerózamultiplex, demencia rôzneho typu etiológie.
- **ďalšie služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**
 - poskytovanie paliatívnej starostlivosti a ošetrovateľskej starostlivosti v ústavných zariadeniach: hospic, dom s ošetrovateľskou starostlivosťou,
 - poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zariadeniach: mobilný hospic, ambulancia všeobecného lekára a špecializovaná ambulancia, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek.



II. Členovia správnej rady, dozornej rady a riaditeľ neziskovej organizácie

Správna rada:

1. MUDr. Allan Böhm, predseda
2. JUDr. Branislav Drgoňa,
3. Ing. Jana Hodeková,
4. Ing. Vladimír Horváth,
5. Ing. Valéria Janočková,
6. Barbora Kočanová,
7. Ing. Ondrej Smolár,

Dozorná rada:

1. Ing. Ivan Kočan, predseda
2. JUDr. Soňa Böhmová,
3. Ing. Iveta Horváthová,
4. Marek Hodek,
5. Ing. Mária Smolárová

Riaditeľ:

Ing. Stanislav Hodek

III. Stavebné a priestorové členenie Domu RAFAEL.

Všetky spomínané služby sa budú poskytovať v Dome RAFAEL na Kutlíkovej ulici v Bratislave – Petržalke.

Dom RAFAEL je štvorpodlažná budova v Bratislave Petržalke, je situovaná v príjemnom a kľudnom prostredí petržalského lesoparku. Zariadenie má k dispozícii časť parku so vzrastlými stromami, ktorý možno využiť ako oddychovú zónu.

Celková kapacita Domu RAFAEL je 62 lôžok a 25 miest pre denný pobyt. Lôžka sa nachádzajú v dvojposteľových izbách s vlastnou kúpeľňou na prízemí -7 izieb, na prvom



poschodí -12 izieb a na druhom poschodí - 12 izieb. Na prvom aj druhom poschodí je možné chodbu dispozične rozdeliť na dve, od seba oddelené časti bezpečnostnými dverami.

Tretie poschodie je dispozične riešené pre denné pobyty a terapie. Nachádzajú sa tu rehabilitačné miestnosti, kde bude rehabilitáciu poskytovať fyzioterapeut. Je tu tiež veľká spoločenská miestnosť s kaplnkou a terapeutické miestnosti s rôznym zameraním (textilná, keramická).

Dom RAFAEL je v priestoroch exteriéru aj interiéru budovy bezbariérový. Bezbariérový prístup je zabezpečený v celom priestore budovy. Budova je vybavená dvomi výt'ahmi - veľkoplošným lôžkovým a osobným výt'ahom, interiérovým schodiskom a exteriérovým protipožiarnym schodiskom.

Ubytovanie sa klientom poskytuje v dvojposteľových izbách. V prípade potreby a požiadaviek klienta vieme vytvoriť aj jednoposteľovú izbu.

Izby sú vybavené polohovacími posteľami. Ku každej posteli patrí nočný stolík a šatníková skriňa. Súčasťou izby je stôl a stoličky.

Príslušenstvom každej izby je bezbariérová plne vybavená kúpeľňa.

V izbách rovnako ako v celej budove je protipožiarna signalizácia. V izbách aj v celej budove je k dispozícii wifi internetové pripojenie.

Ak to dovoľuje zdravotný stav klienta, je možné pridať do izby TV prijímač a rádioprijímač.

Na prízemí Domu RAFAEL sa nachádza recepcia, kaviarnička a kuchyňa s jedálňou.

Prijímacia ambulancia pre príjem do zariadenia a prípadné vyšetrenie klientov je tiež na prízemí.

Prevádzka zariadenia Dom RAFAEL bude nepretržitá.

Sociálno-hygienické zázemie pre personál sa nachádza na prvom a druhom poschodí Domu RAFAEL, skladá sa vždy z dennej miestnosti, šatne a hygienického zariadenia.



IV. Činnosť neziskovej organizácie Rafael dom v roku 2015

1. Prevádzková činnosť

Od vzniku neziskovej organizácie sa vykonávali prípravné práce na začatie prevádzky Domu RAFAEL, kde sa budú poskytovať

služby zdravotníckej :

Dom s ošetrovateľskou starostlivosťou

Hospic

a služby sociálne :

Dom sociálnych služieb

Špecializované zariadenie

Týkalo sa to najmä administratívnych príprav, tvorili sa prevádzkové poriadky, interné predpisy, etické normy a iné dokumenty v zmysle poskytovania kvality služieb v zdravotno – sociálnom zariadení.

Pripravovali sa podklady k uzatvoreniu zmlúv s externými dodávateľmi, s ktorými sme zároveň robili výberové konania a dohadovali si podmienky pre budúcu spoluprácu.

Priebežne sme pripravovali zariadenia interiéru budovy, aby vyhovovalo potrebám klientov, ale aj normám, ktoré vyplývajú z prevádzky zariadenia.

Tiež prebehli výberové konania na materiálne – technické zabezpečenie prevádzky v zmysle zákonných noriem.

V jesenných mesiacoch sa konali pracovné pohovory s budúcimi zamestnancami, ktoré sme sa zamerali na :

zdravotnícky personál - lekárov, sestry, fyzioterapeutov, sanitárov,

a personál pre sociálne zariadenie - terapeutov, opatrovateľky.

Lekármi - kmeňovými zamestnancami, budú internista a geriater. Špecialistov z odboru urológia, psychiatria, chirurgia a iných odborov budeme prizývať formou externej spolupráce podľa potreby a zdravotného stavu pacientov a klientov Domu Rafael. Permanentne bude zabezpečená kvalitná ošetrovateľská starostlivosť.



2. Prezentácie, osvetové podujatia a prednášková činnosť

Členovia tímu Domu Rafael sa počas roka aktívne zapájali do významných podujatí, ktoré usporadúvalo mnoho subjektov. Podporili aktivity Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb, zúčastnili sa na teoretickej príprave zákona o Dlhodobej starostlivosti o chorých z dielne MZ SR. Kreatívnym spôsobom sa podieľali na edukácii odbornej, ale aj laickej verejnosti. Realizované aktivity, požiadavky, podnety a návrhy boli vecné a opodstatnené.

Oslovenie patientskych organizácií

Členka tímu Dom RAFAEL v roku 2015 oslovila organizácie, ktoré združujú pacientov, dôchodcov, rodiny, komunity s problémami zdravia, prevencie s úmyslom vyvolať rokovania s ich predstaviteľmi. Rokovania s ich predstaviteľmi sa podarili v prípade Spoločnosť Parkinson Slovensko a prebieha aj spolupráca s organizáciou SLOVENSKÝ PACIENT.

Certifikačné štúdium pre prevenciu a liečbu rán

V mesiaci august prebehlo prvé stretnutie medzi predstaviteľmi Domu Rafael a predsedom Lekárskej spoločnosti pre liečbu rán. Na stretnutí sme sa dohodli na príprave zmluvy o vzájomnej spolupráci a podpore v oblasti vytvorenia jednotného certifikovaného štúdia pre chronické rany. Podmienkou je, podľa ústnej dohody zúčastnených, vytvoriť niekoľko prednáškových spoločných aktivít v rámci sústavného vzdelávania. Spolupráca je obojstranne ústretová.

Príprava zákona o dlhodobej starostlivosti na MZ SR

Aktívne sme sa zapojili do činnosti v pracovnej skupine zostavenej pre prípravu zákona o dlhodobej starostlivosti. Na stretnutí v decembri 2015, ktoré sa uskutočnilo na pôde MZ SR sa zišla pracovná skupina ľudí z multiodborových odvetví, kde prerokovali podmienky a nevyhnutné zmeny pre vznik zákona.



RAFAEL dom n.o.
Kízávä 31B
83101 Bratislava
Slovenská republika

email: info@domrafael.sk
<http://www.domrafael.sk>

Kvalita ako súčasť politiky sociálnych služieb

Naša nezisková organizácia RAFAEL dom n.o. sa stala členom Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR.

Členovia tímu Dom RAFAEL sa zúčastnili konferencie **Kvalita ako súčasť politiky sociálnych služieb**, ktorú organizovala Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR v spolupráci s Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny a Inštitútom pre výskum práce a rodiny. Návrh metodiky zavádzania štandardov kvality do praxe a Národný projekt zameraný na kvalitu sociálnych služieb, rámcová metodická podpora kvality sociálnych služieb – to všetko sú tézy, o ktorých sa diskutovalo. Tému konferencie aplikujú členky tímu priamo v Dome Rafael a jednotlivé štandardy kvality rozpracujú v spolupráci s ostatnými poskytovateľmi.



V. Záver

Budeme pracovať na tom, aby bol Dom Rafael v Bratislave etablovaný ako spoľahlivý, kvalitný a profesionálny poskytovateľ sociálnych a zdravotných služieb pre odkázaných a starých ľudí a pre mladistvých so špecifickými potrebami.

Chceme poskytovať komunitnú starostlivosť pacientom a ich rodinám. Pre zamestnancov vytvoriť nadštandardné pracovné podmienky komunikáciou v tímoch, možnosťami vzdelávania, spoločných aktivít.

Máme ambíciu stať sa celoslovenským centrom vzdelávania pre paliatívnu starostlivosť, liečbu a prevenciu chronických rán. Chceme prispievať k legislatívnym zmenám v oblasti poskytovania sociálnych a zdravotných služieb presadzovaním zdravotno-sociálneho lôžka.

Naším cieľom je patientsky a rodinne orientovaná starostlivosť, ktorú sme nazvali PROS. Naša PROS starostlivosť bude založená na týchto princípoch:

- rešpektovanie pacienta, jeho hodnôt a individuálnych potrieb
- vzájomné prepájanie zdravotnej a sociálnej starostlivosti
- právo na informácie, poradenstvo a vzdelávanie pre pacienta aj jeho rodinu
- fyzické a psychické pohodlie, pomoc pri zvládnutí bolesti a sebaobslužných činností
- duchovná a emocionálna podpora v strachu a úzkosti z choroby
- podpora a zapojenie rodiny a priateľov do starostlivosti o blízkeho
- kontinuita a plynulosť starostlivosti, ktorá zahŕňa prevenciu a podporu po prepustení domov
- dostupnosť špecializovanej starostlivosti v prípade potreby

Počas kalendárneho roka 2015 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov našej neziskovej organizácie.

Výročná správa o činnosti a hospodárení a ročná účtovná závierka bola schválená na zasadnutí správnej rady dňa 3.marca 2016.