

Výročná správa 2017

RAFAEL dom n. o.



OBSAH

1	Čo priniesol rok 2017.....	2
2	O nás v kocke.....	4
2.1	Základné informácie.....	4
2.2	Komu sa venujeme.....	4
2.3	Čo poskytujeme.....	4
2.4	Náš tím.....	5
3	Oblasť sociálnych služieb.....	6
3.1	Rozsah poskytovaných sociálnych služieb.....	6
3.2	Prijímatelia sociálnej služby za rok 2017.....	6
3.3	Terapie a aktivity v rámci sociálnej služby.....	8
4	Poskytovanie zdravotnej starostlivosti.....	10
4.1	Rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti.....	10
4.2	Prehľad hospitalizácií za rok 2017.....	10
4.3	Dom ošetrovateľskej starostlivosti.....	12
4.4	Hospic.....	12
5	Ďalšie poskytované služby.....	13
5.1	Sociálna práca.....	13
5.2	Ošetrovateľská starostlivosť.....	13
5.3	Fyzioterapia.....	13
5.4	Psychologická podpora.....	14
5.5	Duchovná služba.....	14
5.6	Služba dobrovoľníkov.....	14
5.7	Dodatočné služby.....	14
6	Finančné ukazovatele.....	15
6.1	Súvaha.....	15
6.2	Výkaz ziskov a strát.....	16
7	Prílohy.....	17



1 Čo priniesol rok 2017

Rok 2017 bol pre Dom RAFAEL predovšetkým rokom vývoja a rastu. Bolo to turbulentných dvanásť mesiacov, v ktorých sme paralelne zariaďovali priestory, vybrali si nových spolupracovníkov, prijímali nových pacientov a klientov, nastavovali a ladili vnútorné procesy, budovali dodávateľské vzťahy. Popritom sme sa snažili o to podstatné – vytvoriť v Dome RAFAEL pre našich pacientov/klientov a ich rodiny profesionálne, ľudské a dôstojné prostredie, v ktorom dostanú kvalitnú zdravotnú aj sociálnu starostlivosť a v ktorom nájdú porozumenie a priateľskú atmosféru.

Počas roka sa nám podarilo otvoriť a postupne zaplniť všetky tri lôžkové oddelenia. Na konci roka narástol počet pacientov/klientov na dvojnásobok oproti začiatku roka. Čo sa týka záujmu o naše služby, pozorujeme mnohé dobré signály: poradovník čakajúcich klientov do špecializovaného zariadenia; kapacitne zaplnený dom ošetrovateľskej starostlivosti; postupné zviditeľnenie hospicu, ktorý sme otvorili až v závere roka. Za dobrý znak považujeme aj stabilizáciu klientov v domove sociálnych služieb, hoci ich počet zatiaľ nedosahuje žiadajú úroveň.

Úmerne k nárastu pacientov/klientov sa rozrastal aj zamestnanecký tím Domu RAFAEL. V decembri sme dosiahli úctyhodných 67 interných zamestnancov. Pre všetkých sme sa snažili vytvárať dobré a príjemné pracovné podmienky.

Za veľký úspech považujem, že sa nám podarilo rozbehnúť pravidelné vzdelávanie vo forme odborných seminárov. Veríme totiž, že kvalita našich služieb je založená na kvalite našich zamestnancov.

Celkom neskromne si dovoľím tvrdiť, že v roku 2017 si Dom RAFAEL vybudoval vo verejnosti i medzi našimi klientmi výborné meno. Dom RAFAEL sa zapísal ako kvalitný poskytovateľ zdravotníckych a sociálnych služieb. Máme desiatky poďakovaní, či už mailových alebo verbálnych, od klientov a ich príbuzných. Kvalita služieb zarezonovala aj v odbornej verejnosti. Myšlienka prepájania zdravotnej a sociálnej starostlivosti je v slovenskom kontexte jedinečným, veríme že pozitívnym príkladom.

S radosťou konštatujem, že všetky tieto úspechy a dobré meno Domu RAFAEL sú dosiahnuté svedomitou, profesionálnou prácou a ľudským prístupom našich zamestnancov, za čo im chcem vyjadriť veľkú vďaku. Oceňujem ich veľké ľudské nasadenie, tímovú atmosféru, spolupatričnosť a lojalitu. Vytváranie priateľského prostredia prijatia a otvorenosti voči klientom i voči sebe navzájom je jadrom a stmelujúcim faktorom Domu RAFAEL.

Chcem na tomto mieste poďakovať aj všetkým dobrovoľníkom a darcom za ich ochotu prispieť k budovaniu Domu RAFAEL. Vážime si poskytnuté finančné prostriedky, ale aj akúkoľvek inú formu pomoci.

Z pohľadu finančných ukazovateľov bol rok 2017 stratový, náklady na prevádzku Domu RAFAEL presiahli naše príjmy. Hlavným dôvodom boli úvodné investície do zariadenia a rozbehu oddelení, a tiež časový predstih zamestnávania pracovníkov pred prijímaním pacientov/klientov. Takýto výsledok je pochopiteľný a svojim spôsobom aj očakávaný. V roku 2018 bude jedným z našich cieľov dosiahnuť vyrovnané finančné hospodárenie.



RAFAEL dom n.o.
Kízává 31B
83101 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 45746079
email: info@domrafael.sk
[http: www.domrafael.sk](http://www.domrafael.sk)

Pre Dom RAFAEL bol rok 2017 úspešným v kvalite poskytovaných služieb, spokojní pacienti/klienti a ich rodiny nám to potvrdzujú. Chcem všetkým, ktorí k tomu prispeli, úprimne poďakovať.

Teším sa na ďalší rok s vami spolu v Dome RAFAEL.

Ing. Stanislav Hodek
riaditeľ neziskovej organizácie RAFAEL dom n.o.



2 O nás v kocke

2.1 Základné informácie

Názov:	RAFAEL dom
Právna forma:	nezisková organizácia
IČO:	45 74 60 79
DIČ:	212 0049 767
Adresa sídla:	Kízavá 31B 831 01 Bratislava
Registrácia:	Okresný úrad Bratislava - Odbor vnútornej správy dňa 20.3.2015 OVVS- 31730/459/2015-NO
Predseda správnej rady:	MUDr. Allan Böhm
Riaditeľ:	Ing. Stanislav Hodek
Prevádzka:	Dom RAFAEL Kutlíkova 15 851 02 Bratislava

2.2 Komu sa venujeme

Nezisková organizácia RAFAEL dom n.o. sa venuje odkázaným, dlhodobo chorým a zomierajúcim ľuďom.

Človeka vnímame ako bio-psycho-sociálno-duchovnú bytosť. Rešpektujeme ho a prijímame s jeho životnými skúsenosťami, starosťami, potrebami a možnosťami. Neizolujeme ho od jeho rodiny, práve naopak, vítame, keď je mu rodina nablízku

2.3 Čo poskytujeme

Sme integrované zdravotnícko-sociálne zariadenie, ktoré ponúka služby v zdravotníckych aj sociálnych jednotkách starostlivosti:

- Hospic
- Dom ošetrovateľskej starostlivosti
- Špecializované sociálne zariadenie
- Domov sociálnych služieb

Od 1.8.2016 prevádzkujeme Dom RAFAEL, centrum poskytovania integrovanej zdravotno-sociálnej starostlivosti.

Dom RAFAEL ponúka pod „jednou strechou“ rôzne formy odbornej starostlivosti: denné pobyty pre ľudí s postihnutím, krátkodobé, doliečovacie pobyty s ošetrovateľskou starostlivosťou, dlhodobé pobyty v sociálnom zariadení, a tiež hospic. Ide o malé, komunitne orientované jednotky starostlivosti, ktoré ponúkajú pre chorých a odkázaných ako aj pre ich rodiny priestor porozumenia, bezpečia a vzájomnej pomoci.



Vo všetkých našich jednotkách poskytujeme komplexnú starostlivosť. Kombinujeme opatrovanie, zdravotnú starostlivosť, sociálne terapie, aktivizačný program a duchovnú službu.

2.4 Náš tím

V Dome RAFAEL sa o pacientov/klientov stará multifunkčný tím zastrešujúci lekársku, ošetrovateľskú, opatrovateľskú, sociálnu, psychologickú a duchovnú starostlivosť. Naším cieľom je poskytovať človeku nie iba sociálnu alebo iba zdravotnú starostlivosť, ale chápať starostlivosť komplexne. Náš tím je preto zložený z lekárov, zdravotných sestier, opatrovateľov, rehabilitačných pracovníkov, psychológov, sociálnych pracovníkov a duchovných, ale aj administratívnych pracovníkov či zamestnancov vo výdajni stravy.

Prehľad interných a externých zamestnancov v decembri 2017 podľa jednotlivých profesií je v tabuľkách Tabuľka 1 a Tabuľka 2.

Tabuľka 1. Interní zamestnanci v decembri 2017

Administratíva	3
Duchovná podpora	1
Fyzioterapeut	2
Garant/odborný zástupca	3
Lekár	2
Manažér sociálnych služieb	1
Manažér zdravotnej starostlivosti	1
Opatrovateľ	1
Opatrovateľ/sanitár pri lôžku	22
Psychológ	1
Recepcia	2
Riaditeľ	1
Sestra pri lôžku	15
Sociálny pracovník	1
Sociálny terapeut	3
Správca budovy	1
Staničná sestra	1
Vedúca sestra	1
Výdaj stravy	4
Zdravotnícky asistent	1
SPOLU	67

Tabuľka 2. Externí zamestnanci v decembri 2017

Opatrovateľ pri lôžku	1
Sestra pri lôžku	3
SPOLU	4



3 Oblasť sociálnych služieb

3.1 Rozsah poskytovaných sociálnych služieb

Nezisková organizácia RAFAEL dom n.o. poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V Dome RAFAEL sa poskytujú dva druhy sociálnej služby:

- **Domov sociálnych služieb**, ktorý je určený pre mladých dospelých ľudí so špecifickými potrebami - ambulatná forma, maximálny počet je 20 miest.
- **Špecializované zariadenie** pre ľudí s neurodegeneratívnymi zmenami s vyšším stupňom odkázanosti na pomoc druhých - pobytová celoročná forma, maximálny počet je 24 miest.

RAFAEL dom n.o. je v zmysle platnej legislatívy vedený v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja pod registračným číslom 238/2016/1-SP.

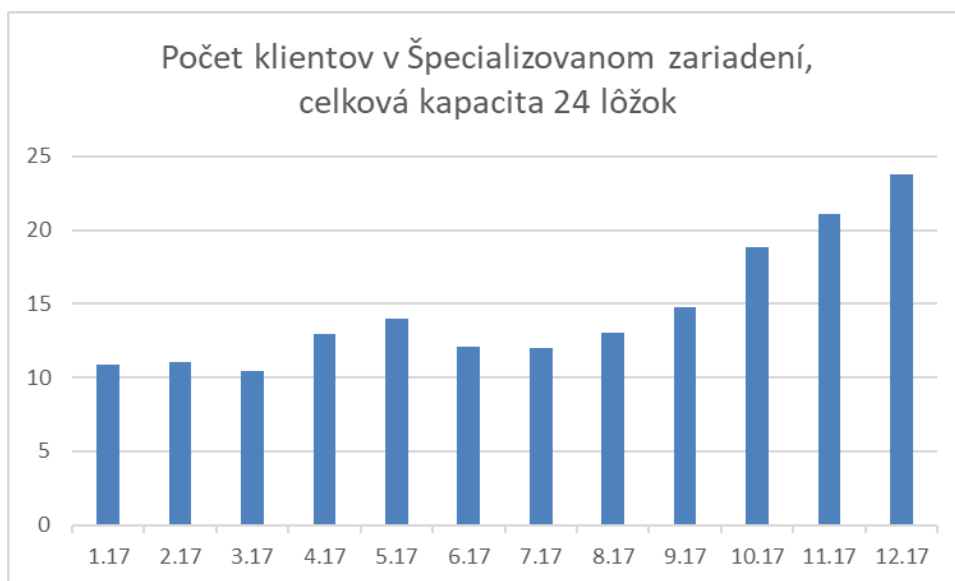
Presadzujeme starostlivosť založenú na rešpektovaní klienta, jeho hodnôt a individuálnych potrieb. Sprevádzame ho na jeho ceste zachovania si čo najväčšej možnej miery samostatnosti. Obidve jednotky starostlivosti vytvárajú menšie spoločenstvo navzájom blízkych ľudí. Malá komunita ponúka lepšie podmienky pre aktívnu prácu s klientom, umožňuje individuálny prístup, vytvorenie podnetného, a zároveň bezpečného prostredia. Snažíme sa o zapojenie rodiny a priateľov do starostlivosti o blízkeho, ponúkame informácie a základné sociálne poradenstvo.

3.2 Prijímatelia sociálnej služby za rok 2017

V Dome RAFAEL sa sociálne služby v roku 2017 poskytli

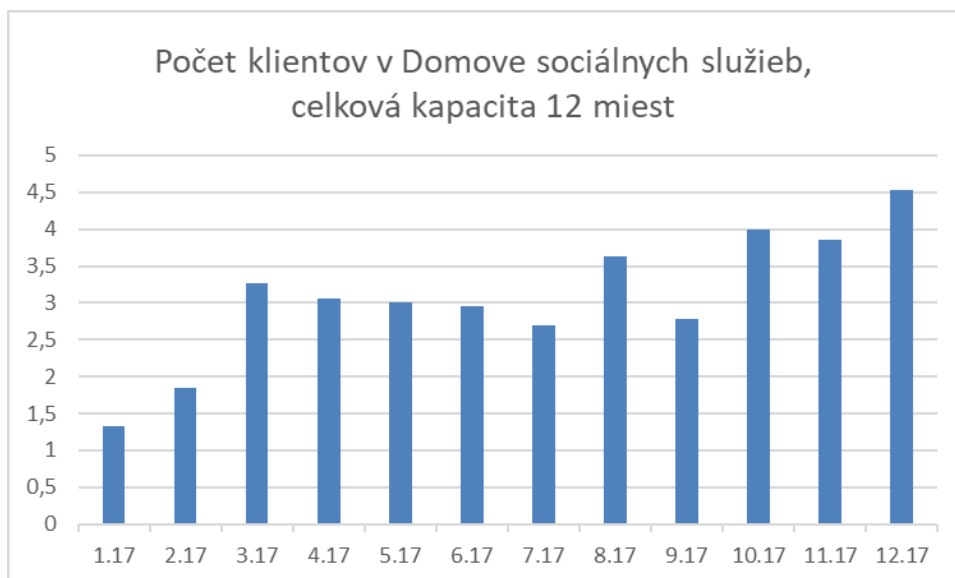
- 35 klientom v špecializovanom zariadení
- 8 klientom v domove sociálnych služieb.

Počas roka počet klientov v špecializovanom zariadení narastal z 10 na začiatku roka až po 24 na konci roka. V zariadení zomrelo 9 klientov, domov alebo do iného sociálneho zariadenia odišli 3 klienti. Nárast počtu klientov v priebehu mesiacov január až december 2017 znázorňuje Graf 1.



Graf 1. Počet klientov v špecializovanom zariadení v mesiacoch január-december 2017

Počet klientov v domove sociálnych služieb stúpal, aj keď pomalšie ako sme očakávali. Prijali sme 5 nových klientov, do iných zariadení alebo domov odišli 4 klienti. Evidovaný počet klientov v priebehu mesiacov január až december 2017, už aj po zohľadnení dochádzky, znázorňuje Graf 2.



Graf 2. Počet klientov v domove sociálnych služieb v mesiacoch január-december 2017



3.3 Terapie a aktivity v rámci sociálnej služby

V rámci **sociálnej rehabilitácie** sa zameriavame na cieľnú aktivizáciu klientov, flexibilne pracujeme podľa aktuálneho stavu klientov (zdravotný, psychické ladenie, nálada,...). Počas skupinových aktivizácií sa snažíme vyberať také aktivity, aby sme oslovili čo najviac klientov. Jednotlivé aktivizácie prebiehajú tak, aby si každý, kto sa chce zapojiť, našiel uplatnenie. Skupinové aktivizácie prebiehajú nielen v interiéri, ale aj exteriéri zariadenia. V jarných a letných mesiacoch sa do exteriéru zariadenia presúvajú aktivizácie, rehabilitácia, socializácia pri obede ako aj popoludňajšie posedenia pri káve.

V skupinových a individuálnych aktivizáciách využívame prvky a techniky viacerých terapií.

Aktivizácia s prvkami arteterapie

Človek je tvor tvorivý a preto aj v našom zariadení ponúkame klientom priestor, v ktorom môžu popustiť uzdu svojej fantázii a prostredníctvom farieb, hliny, papiera, látky a iných materiálov, a nechať prehovoriť svoju dušu.

Aktivizácia s prvkami ergoterapie

Počas aktivizácií v ktorých využívame prvky ergoterapie vraciame našich klientov do činností, ktoré vykonávali bežne, každý deň, v čase, keď ešte neboli odkázaní na pomoc inej osoby, pričom prihlasujeme na osobnostné črty a osobnú históriu jednotlivcov. Prostredníctvom varenia, pečenia, šitia, a iných prác vykonávame nácvik sebaobslužných činností.

Aktivizácia s prvkami biblioterapie

Čítanie kníh bolo pre mnohých klientov prirodzenou súčasťou ich bežného života. Pre zhoršujúci sa zrak už mnohí čítať nemôžu a tak k nim prichádzame s možnosťou čítania obľúbenej literatúry. Aj tu samozrejme prihlasujeme na osobnosť klienta a čítanie prebieha či už skupinovo, alebo individuálne.

Aktivizácia s prvkami muzikoterapie

Hudba je dôležitou súčasťou života. Takisto je jedným z výrazových prostriedkov. Mnohí klienti, ktorí majú problémy s vyjadrovaním, môžu komunikovať práve prostredníctvom hudby. Naše hudobné stretnutia sú veľmi obľúbené a nenájde sa veľa ľudí, ktorí by sa neradi zapojili.

Na pravidelnej báze prebiehajú aj stretnutia zamerané na kognitívny tréning. Z toho dôvodu prebieha aj **psychologická diagnostika klientov**, ktorej súčasťou je posúdenie úrovne jednotlivých oblastí kognitívnych funkcií klienta a následné zaradenie do tréningových skupín podľa potreby.

Kognitívne tréningy boli realizované v priestoroch domu Rafael, formou 30 až 60 minútových stretnutí spravidla jedenkrát do týždňa. Klienti ich absolvovali v malých skupinkách alebo individuálne, podľa potreby vyplývajúcej z výsledkov psychologickéj diagnostiky úrovne kognitívnych funkcií. Pri rozdelení sme citlivo zohľadňovali aj aktuálne osobnostné a socializačné potreby daného klienta.

Témy tréningov boli pripravované v súlade s tematickými okruhmi prirodzeného kolobehu roka na základe typických znakov a činností, počas ročných období a sviatkov. Tieto základné nosné témy sa striedali so špeciálne pripravenými témami pre daného klienta, alebo skupinku. Účastníci absolvovali v rámci adaptačného programu tréning na tému: orientácia v našom Dome RAFAEL, sebaobslužné činnosti, mapovanie rodinného prostredia, priateľstvo a tolerancia, zdravá výživa, ale aj špeciálne témy na stimuláciu jednotlivých zmyslových orgánov, pohybovej koordinácie.



Obsahom každého stretnutia je orientácia v čase, úvodná rozcvička, zameraná na stimuláciu jemnej motoriky, koordinácie, pohybovej koncentrácie, zmyslového vnímania a prepojenia jednotlivých kognitívnych zložiek.

Ďalšie cvičenia boli zamerané na koncentráciu a hlavné cvičenie sa orientovalo na rozvíjanie danej témy rôznymi formami.

Pri činnosti sme použili okrem klasickej metódy- pero papier aj tvorivý proces pomocou pohybových a imaginačných cvičení. Metódy rozhovoru niesli aj **prvky reminiscenčného procesu**. Využili sme názorné pomôcky veľkoformátového typu špeciálne určené na kognitívne tréningy a liečebno-pedagogickú intervenciu, špeciálne pohybové pomôcky, aj pomôcky nami vyrobené podľa potrieb našich klientov.

Cieľom tréningov bolo aktivizovať a rozvíjať zachované zložky poznávacích procesov, udržiavať príjemné komunikačné prostredie u klientov tak, aby mohli z danej činnosti čo

najviac profitovať. Udržiavanie pozitívnych emocionálnych a sociálnych väzieb a spokojnosť klienta počas aktivizačnej činnosti malo veľmi dobrý výsledok. Klienti si zvykli na pravidelnú ponuku tréningov, dožadujú sa tohto druhu mentálnej aktivity a radi prichádzajú na stretnutia.

Iné aktivity.

Premietanie filmov, koncerty, kultúrne podujatia. V Dome RAFAEL sa snažíme našim klientom prinášať aktivity, na ktoré boli zvyknutí, ktoré radi vykonávali a ktoré im umožňujú zostať i naďalej súčasťou kultúrno-spoločenského diania. Opätovne medzi nás prichádzajú s kultúrnym programom žiaci Cirkevnej Základnej Školy Svätej rodiny so svojimi učiteľmi a vychovávateľmi, v spolupráci so ZUŠ Františka Osvalda prebieha v zariadení aj cyklus vzdelávacích koncertov zameraných na oboznámenie sa s jednotlivými hudobnými nástrojmi. Spomedzi iných podujatí môžeme spomenúť koncertné vystúpenie Moyzesovho kvarteta alebo klavírny recitál Martina Kráľa, ako aj Vianočnú návštevu koledníkov.



4 Poskytovanie zdravotnej starostlivosti

4.1 Rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Nezisková organizácia RAFAEL dom n.o. prevádzkuje zdravotnícke zariadenie podľa zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v nasledovných druhoch zariadenia a ich odborného zamerania:

- Hospic v odbore ústavná hospicová starostlivosť
(id: 61-45746079-A0002)
- Dom ošetrovateľskej starostlivosti v odboroch ošetrovateľstvo
(id: 61-45746079-A0001).

Rozhodnutie o povolení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vydal v súlade s platnou legislatívou Bratislavský samosprávny kraj.

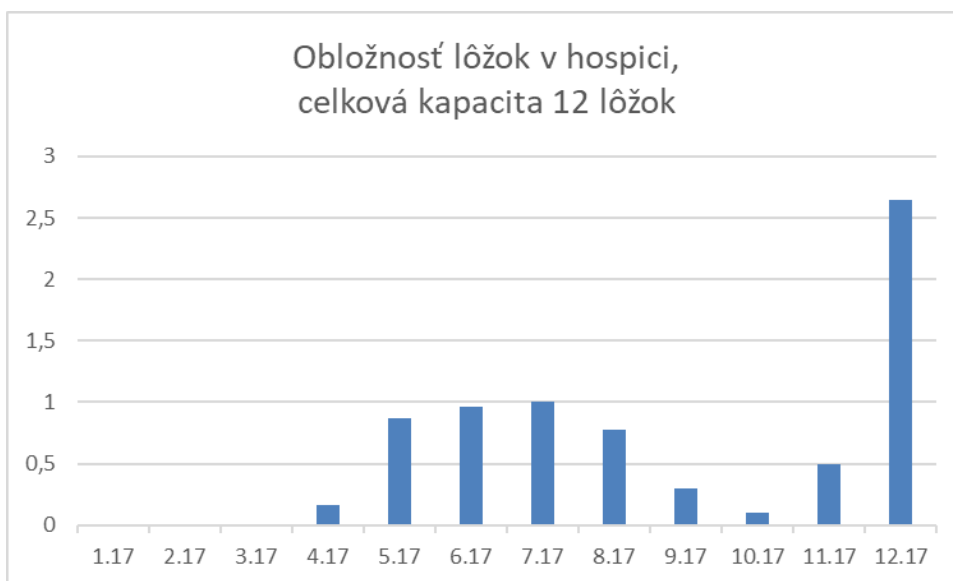
V roku 2017 mal RAFAEL dom n.o. počas celého roka uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou UNION, a od 1.11.2017 aj so zdravotnou poisťovňou Dôvera. Všeobecná zdravotná poisťovňa v roku 2017 s nami zmluvu neuzavrela.

4.2 Prehľad hospitalizácií za rok 2017

Na zdravotníckych lôžkach v Dome RAFAEL sa v roku 2017 poskytla zdravotná starostlivosť

- 14 pacientom v hospici
- 142 pacientom v dome ošetrovateľskej starostlivosti.

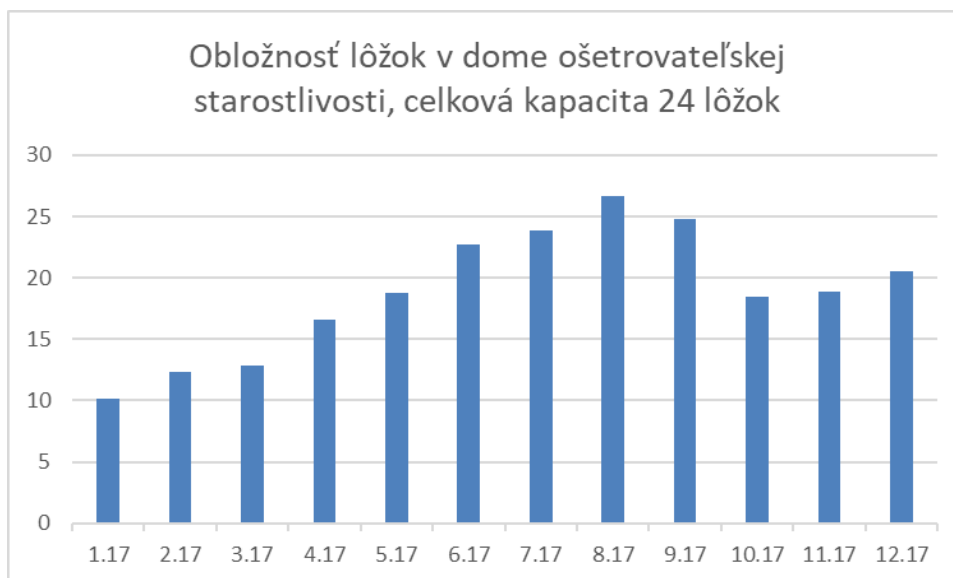
Hospic je najmenším oddelením v Dome RAFAEL, s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Jeho otváranie sa rozbiehalo až v druhej polovici roku 2017. V priebehu roka sme prijali spolu 14 pacientov, z nich v tom istom roku zomrelo 13. Vývoj obloženosti lôžok (skutočnej kapacity lôžok) v hospici v priebehu mesiacov január až december 2017 znázorňuje Graf 3.



Graf 3. Obložnosť lôžok v hospici v mesiacoch január-december 2017

V Dome ošetrovateľskej starostlivosti sme počas roka 2017 novo prijali 132 pacientov a ukončili sme hospitalizáciu 124 pacientov. Za rok 2017 zomrelo v dome ošetrovateľskej starostlivosti 25 pacientov, do domácej starostlivosti sa vrátilo 59 pacientov, 27 nastúpilo do zariadenia sociálnej starostlivosti, 3 do hospicu a 10 pacientov bolo hospitalizovaných v nemocnici.

Obložnosť lôžok (využitie skutočnej kapacity lôžok) v dome ošetrovateľskej starostlivosti v priebehu mesiacov január až december 2017 znázorňuje Graf 4.



Graf 4. Obložnosť lôžok v dome ošetrovateľskej starostlivosti v mesiacoch január-december 2017



4.3 Dom ošetrovateľskej starostlivosti

V dome ošetrovateľskej starostlivosti (DOS) poskytujeme nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť osobám, ktorých zdravotný stav si nevyžaduje sústavnú zdravotnú starostlivosť poskytovanú lekárom. Ide najmä o následnú starostlivosť o pacientov, po ich prepustení z nemocnice, s už stanovenou diagnózou a liečbou, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú starostlivosť a nedovoľuje prepustenie do domácej starostlivosti.

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná najmä na udržanie a zlepšenie kvality života pacienta, na pooperačné a posthospitalizačné obdobie a na predchádzanie zdravotným komplikáciami. Poskytujú ju sestry a ostatný zdravotnícky personál.

DOS má zabezpečený zmluvný vzťah s lekárom, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe indikácie sestry. Predpisovanie liekov, špeciálnych zdravotníckych pomôcok ako aj odborné vyšetrenia špecialistov sú v DOSe pacienti zabezpečované v rámci ambulantnej lekárskej starostlivosti.

V DOSe sa najčastejšie používajú nasledovné liečebné postupy: odbery biologického materiálu, podanie subkutánnej, intramuskulárnej, intravenózne, infúznej terapie, zavedenie katétrov, liečba chronických rán, liečebná rehabilitácia, liečba bolesti a iné postupy v súvislosti s následnou liečebnou terapiou a ošetrovateľskou starostlivosťou.

4.4 Hospic

V hospici poskytujeme zdravotnú starostlivosť pacientom s nevyliciteľnou, a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou. Robíme všetko preto, aby sme im priniesli úľavu od bolesti a ďalších symptómov a poskytli im maximálnu možnú kvalitu života. Cieľom a účelom hospicovej starostlivosti je zmiernenie utrpenia spojeného s pokročilým štádiom choroby vo všetkých oblastiach života pacienta, nie násilné predĺžovanie života, ani jeho predčasné ukončenie eutanáziou. S úctou voči dôstojnosti každého človeka sprevádzame našich pacientov až do konca, aby v posledných chvíľach nikto nezostal osamotený.

Hospicová starostlivosť zahrňuje v prvom rade zdravotnú starostlivosť poskytovanú lekárom (diagnostiku a liečbu) a ošetrovateľskú starostlivosť sestier. Tá je dopĺňaná o psychologickú starostlivosť, duchovnú starostlivosť a sociálne poradenstvo nielen pre chorého, ale i pre jeho najbližších príbuzných a priateľov. Podľa individuálnych potrieb a možností našim pacientom a ich príbuzným poskytujeme:

- psychologickú pomoc,
- spoločnosť dobrovoľníkov,
- účasť na sociálnych terapiách,
- aktivizačné činnosti,
- účasť na bohoslužbách,
- duchovné sprevádzanie.



5 Ďalšie poskytované služby

Zdravie pacientov a klientov vnímame v Dome RAFAEL komplexne. Veríme, že podstatný vplyv na zdravie človeka má jeho psychika, sociálne prostredie a duchovné potreby. Preto dopĺňame do našej starostlivosti aj tieto súčasti.

5.1 Sociálna práca

V Dome RAFAEL je súčasťou sociálnej práce sociálna diagnostika. Pred prijatím sa vždy stretáme s rodinou, snažíme sa porozumieť, s akými ťažkosťami sa rodina pri starostlivosti o chorého potýka. Po prijatí do Domu RAFAEL robíme sociálnu anamnézu klienta. Naším cieľom je poskytnúť službu, ktorá čo najlepšie pokryje potreby pacienta/klienta a jeho rodiny.

Výsledok sociálnej diagnostiky má veľký význam pri ďalšej práci s klientom. Vyplýva z nej druh a frekvencia poskytovaných sociálnych terapií, psychologickej či duchovnej podpory.

5.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť je dôležitou súčasťou starostlivosti poskytovanej v Dome RAFAEL. Nedostávajú ju iba pacienti prijatí do zdravotníckeho zariadenia, ale poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť aj v špecializovanom sociálnom zariadení. Veríme, že ošetrovateľská starostlivosť pomáha udržať kvalitu života pacienta/klienta a je dôležitou súčasťou predchádzania zdravotným komplikáciám. V Dome RAFAEL ju na všetkých lôžkových oddeleniach poskytujú kvalifikované sestry.

5.3 Fyzioterapia

Rehabilitácie sú v Dome RAFAEL zamerané najmä na udržanie, obnovu a zlepšenie pohybových schopností pacienta/klienta, ktoré sú zmenené chorobou, úrazom alebo vekom. Pacienti a klienti, u ktorých nie je kontraindikácia pre liečebnú rehabilitáciu, sú v Dome RAFAEL v starostlivosti fyzioterapeutov. Rozsah a frekvencia rehabilitácií vychádza primárne z diagnózy a cieľov prijatia, je ale ovplyvnená aj momentálnym zdravotným a psychickým stavom pacienta/klienta.

Najväčšou skupinou pacientov/klientov v starostlivosti fyzioterapeutov sú ľudia po mozgovo-cievnych príhodách, po výmene bedrových a kolenných kĺbov, po operáciách chrbtice, po amputáciách končatín.

V Dome RAFAEL máme zriadenú rehabilitačnú miestnosť, ktorá slúži špeciálne na individuálne terapie. Postupne ju vybavujeme prístrojmi, momentálne disponujeme motomedom pre dolné a horné končatiny a stacionárnym bicyklom. Mnohé rehabilitácie realizujeme priamo na oddelení na lôžku pacientov/klientov. Fyzioterapiu poskytujeme najčastejšie individuálnou formou. Vykonávajú ich kvalifikovaní fyzioterapeuti, pod dohľadom a v úzkej spolupráci s lekármi Domu RAFAEL. Ak je potrebné, prizývame na konzultáciu externého odborného lekára – rehabilitačného špecialistu.

Cieľom rehabilitácie je vo väčšine prípadov ovplyvnenie svalového tonusu, uvoľňovanie skrútených a posilňovanie oslabených svalov, nácvik chôdze, zlepšenie svalovej rovnováhy. Najčastejšie používané rehabilitačné techniky sú Bobathova metóda, Kabátova metodika, SM systém, mäkké techniky, orofaciálna stimulácia a tiež masáže, vždy podľa individuálnych potrieb pacientov/klientov. Stimulujeme pacientov/klientov k pohybu a snažíme sa, aby mali radosť z pohybu a dosiahnutých úspechov.



5.4 Psychologická podpora

Zmeny zdravotného stavu a s nimi spojená potreba inštitucionálnej starostlivosti predstavujú pre klientov a ich príbuzných značnú psychickú záťaž. Cieľom podporných psychologických intervencií je vytvorenie vzťahu bezpečia a dôvery, ktorý klientom uľahčuje adaptáciu na nové prostredie, a tiež umožňuje otvárať a riešiť osobne významné témy. Psychologická podpora je spravidla poskytovaná formou individuálnych rozhovorov, sprevádzania a biblioterapie, podľa individuálnych potrieb a možností klientov.

5.5 Duchovná služba

V Dome RAFAEL ponúkame našim klientom možnosť duchovnej služby podľa ich vlastnej príslušnosti ku konkrétnemu vierovyznaniu. Príbuzným i personálu je nepretržite k dispozícii Kaplnka sv. archanjela Rafaela. V kaplnke bývajú pravidelne sväté omše, vždy v stredu a sobotu. V prípade záujmu pacientov/klientov alebo ich blízkych zabezpečujeme návštevu kňaza pri lôžku a vysluhovanie sviatostí.

Do Domu RAFAEL pravidelne prichádzajú aj duchovní evanjelickej a.v. cirkvi, ktorí navštevujú chorých pri lôžku, predsedajú Službám Božím a prisluhujú sviatosť Večere Pánovej.

5.6 Služba dobrovoľníkov

Dobrovoľníci pomáhajú vo viacerých oblastiach starostlivosti a služieb poskytovaných v Dome RAFAEL. Jedná sa o pomoc s úpravou okolia zariadenia, služby bez priameho kontaktu s klientmi, ako aj návštevy pri lôžku a tvorivé činnosti v rámci skupinových aktivizácií. Ako prijímacia organizácia sme sa zapojili do projektu Erasmus+, vďaka čomu u nás pôsobia dve zahraničné dobrovoľníčky venujúce sa predovšetkým klientom v domove sociálnych služieb.

5.7 Dodatočné služby

V Dome RAFAEL vieme pre pacientov/klientov zabezpečiť niektoré služby externe. Do Domu RAFAEL prichádza pravidelne kaderník a pedikér. Spolupracujeme s logopedičkou, ktorá v prípade potreby a záujmu zabezpečuje pravidelné intervencie s pacientami/klientami. Spolupracujeme tiež s psychiatrom a rehabilitačným lekárom. Externé služby postupne dopĺňame, snažíme sa v čo najväčšej miere zabezpečiť potreby našich pacientov a klientov.

6 Finančné ukazovatele

Účtovným obdobím Organizácie je kalendárny rok.

6.1 Súvaha

V tejto časti uvádzame vybrané ukazovatele o majetku a záväzkoch, v delení na aktíva (viď Tabuľka 3 a Tabuľka 4).

Komentár k súvahe – aktíva:

Obežný majetok predstavuje finančné prostriedky Organizácie na bankovom účte a v pokladni.

Tabuľka 3. Vybrané ukazovatele zo strany aktív súvahy

STRANA AKTÍV SÚVAHY (netto aktíva v celých eurách)	ROK 2017	ROK 2016
MAJETOK SPOLU	98 080	85 547
A Neobežný majetok	34 792	12 629
A 1 Dlhodobý nehmotný majetok	0	0
A 2 Dlhodobý hmotný majetok	34 792	12 629
A 3 Dlhodobý finančný majetok	0	0
B Obežný majetok	62 602	72 462
B 1 Zásoby	0	0
B 2 Dlhodobé pohľadávky	0	0
B 3 Krátkodobé pohľadávky	7 742	433
B 4 Finančné účty	54 860	72 029
C Časové rozlíšenie	685	456

Komentár k súvahe - pasíva:

Vlastné imanie tvorí výsledok hospodárenia minulých rokov (strata súvisí s vyššími prevádzkovými nákladmi). Krátkodobé rezervy tvoria predpokladané náklady na audit a rezervu na dovolenku.

Tabuľka 4 Vybrané ukazovatele zo strany pasív súvahy

STRANA PASÍV SÚVAHY (údaje v celých eurách)	ROK 2017	ROK 2016
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU	98 080	85 547
A Vlastné imanie	-311871	-74 516
A 1 Imanie a peňažné fondy	0	0
A 2 Fondy tvorené zo zisku	0	0
A3 Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	-74 516	-8 916
A 4 Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-237355	-65 600
B Cudzie zdroje spolu	381685	157 966
B 1 Krátkodobé rezervy	23311	2 986



B 2 Dlhodobé záväzky	111 298	10 546
B 3 Krátkodobé záväzky	247076	74 433
B 4 Bankové výpomoci a pôžičky	0	70 000
C Časové rozlíšenie	28266	2 098

6.2 Výkaz ziskov a strát

Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia sú uvedené v tabuľke (Tabuľka 5).

Tabuľka 5 Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT (údaje v celých eurách)	ROK 2017	ROK 2016
VÝNOSY	845 701	216 906
Tržby z predaja služieb	679 517	146 524
Úroky	0	0
Prijaté dary	51 142	41 830
Prijaté príspevky	6345	13 802
Dotácie	108 697	14 750
NÁKLADY	1083056	282 506
Spotreba materiálu	56 479	47 373
Energie	28 666	11 628
Služby	272827	71 726
Mzdy a odvody a soc náklady	704 266	147 654
Dane a poplatky	1 994	1 755
Odpisy majetku	15 935	2 370
Ostatné náklady	2889	
Výsledok hospodárenia	-237355	-65 600
Daň z príjmov		
CELKOVÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ	-237355	-65 600

Komentár k výkazu ziskov a strát:

Príspevky a dary boli použité na prevádzku všetkých stredísk. Príspevok z BSK bol použitý na prevádzku strediska DSS a ŠpZ.



7 Prílohy

Príloha 1. Účtovná závierka za rok 2017

Príloha 2. Výrok auditora za rok 2017

Výročná správa a účtovná závierka za rok 2017 bola schválená Správnou radou RAFAEL dom n.o. dňa 8.3.2018.

V Bratislave 9. 3. 2018

Ing. Stanislav Hodek
riaditeľ